

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

Última actualización:

Bienvenidos a Bioheis. Los presentes Términos y Condiciones (“Términos”) regulan el acceso, uso y funcionamiento del sitio web, canales de venta y servicios relacionados de Bioheis, incluyendo la compra de insumos médicos (en adelante, el “Servicio”).

Al utilizar el Servicio o realizar una compra, usted acepta plenamente estos Términos. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de usar el sitio o efectuar transacciones.

### **I. Objeto**

Bioheis se dedica a la comercialización, distribución y venta de insumos médicos, incluyendo productos de uso clínico, hospitalario, ambulatorio, domiciliario y de laboratorio, conforme a las regulaciones sanitarias.

### **II. Aceptación de los Términos**

El uso del Servicio implica la aceptación total de estos Términos.

Bioheis puede modificarlos en cualquier momento. Los cambios entran en vigencia una vez publicados.

### **III. Condiciones de Venta**

#### **Disponibilidad de productos**

La disponibilidad puede variar según stock. Bioheis se reserva el derecho a cancelar pedidos cuando el stock sea insuficiente, informando oportunamente al cliente.

#### **Información de productos**

Bioheis se compromete a entregar descripciones claras y actualizadas, sin embargo, el cliente es responsable de verificar que el insumo médico sea compatible con su uso previsto.

#### **Uso adecuado**

Los productos comercializados deben utilizarse solo según instrucciones del fabricante y, cuando corresponda, por personal capacitado.

### **IV. Regulaciones Sanitarias**

Bioheis cumple con la normativa chilena, incluyendo:

- Reglamento del Sistema Nacional de Control de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos

- Normativa vigente de ISP (Instituto de Salud Pública)

Los productos comercializados pueden estar sujetos a restricciones o exigencias regulatorias. El cliente declara conocer y cumplir todas las obligaciones legales relacionadas con su uso.

## **V. Precios y Pagos**

- Los precios incluyen impuestos.
- Bioheis puede modificar precios en cualquier momento.
- Los pagos deben realizarse únicamente por los medios habilitados en el sitio.
- En caso de errores evidentes en precios o descripciones (p. ej., “error tipográfico manifiesto”), Bioheis podrá anular la compra y reembolsar el monto pagado.

## **VI. Facturación**

El cliente debe proporcionar datos correctos para la emisión de boletas o facturas.

No se reemiten documentos tributarios una vez generados, salvo errores formales detectados por Bioheis.

## **VII. Despacho y Entrega**

- Los plazos de entrega son estimados y pueden variar por causas externas.
- El costo de envío será informado antes de finalizar la compra.
- El cliente es responsable de proporcionar una dirección válida y de recibir los productos.
- En caso de envío mediante empresas externas, el riesgo del transporte se rige por sus propios términos.

## **VIII. Propiedad Intelectual**

Todo el contenido del Servicio, incluyendo marcas, textos, imágenes y software, es propiedad de Bioheis o terceros autorizados.

No se permite copiar o utilizar dicho contenido sin autorización.

## **IX. Responsabilidad**

Bioheis no será responsable por:

- Uso incorrecto de los insumos médicos por parte del cliente.
- Daños derivados de procedimientos realizados sin supervisión profesional.
- Pérdidas indirectas, lucro cesante o interrupciones del Servicio.

La responsabilidad de Bioheis se limita al valor pagado por el producto en cuestión.

## **X. Seguridad y Manejo de Datos**

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a la **Ley N° 19.628** sobre Protección de la Vida Privada y la Política de Privacidad de Bioheis.

## **XI. Suspensión del Servicio**

Bioheis puede suspender o restringir el acceso al sitio por mantenimiento, razones técnicas o incumplimiento de estos Términos por parte del usuario.

## **XII. Ley Aplicable y Jurisdicción**


Estos Términos se rigen por las leyes de Chile.

Cualquier controversia será sometida a los Tribunales Ordinarios de Justicia del país.

## **XIII. Contacto**

Para consultas o reclamos:

 [ventas@bioheis.cl](mailto:ventas@bioheis.cl)

 +56920411000