

POLÍTICAS DE ENVÍO

I. Procesamiento de Pedidos

- **Tiempo de preparación:** 1 a 2 días hábiles.
- **Horario de corte:** los pedidos efectuados después de las **16:00 hrs** se procesan al siguiente día hábil.
- **Días de despacho:** lunes a viernes.

II. Métodos de Envío

Trabajamos con operadores logísticos confiables para asegurar entregas seguras y oportunas:

- **Envío estándar:** Bluexpress, Correos de Chile, Chile Express.
- Compras realizadas por **WhatsApp o correo electrónico:** despacho por **Correos de Chile, Starken por pagar, Chile Express.**
- **Retiro en tienda:** Disponible y sin costo.
- Actualmente **no realizamos envíos internacionales.**

III. Cobertura Nacional

Realizamos envíos a todo Chile, incluyendo zonas urbanas, rurales y áreas de difícil acceso.

En caso de que la dirección indicada no cuente con cobertura, el pedido se enviará a la **sucursal del operador de servicio de envíos más cercana** para retiro.

Tiempos estimados de entrega:

- Zonas urbanas: **1-2 días hábiles.**
- Zonas rurales o extremas: **2-3 días hábiles.**

IV. Tarifas y Envíos Gratis

Provincia de Santiago

- Envío gratuito por compras desde **\$50.000.**
- Compras de menor valor: **\$6.000.**

Regiones y otras comunas de la RM

- Envío gratuito por compras desde **\$100.000**.
- Compras inferiores: desde **\$8.000**, dependiendo de la zona.

V. Seguimiento del Pedido

Al momento del despacho, se enviará automáticamente el **número de seguimiento** para monitorear el estado de la entrega en cualquier momento.

Cuando el despacho es **propio**, el tiempo estimado de entrega es de **1 a 2 días hábiles** dentro de la zona correspondiente.

VI. Resolución de Incidencias

- **Dirección incorrecta:** en caso de devolución, el costo del reenvío será asumido por el cliente.
- **Productos dañados:** el reclamo debe realizarse dentro de las **12 horas posteriores a la recepción**, adjuntando fotografías del empaque y del producto.

VII. Contacto: ventas@bioheis.cl

Teléfonos: WhatsApp
+56920411000 - 229823548 -
229823558